

# Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 20.01.2026

Последнее обновление: 20.01.2026

---

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сервиса "TorgiKeeper - Мониторинг торгов" в виде Telegram бота @torgi\_keeper\_bot (далее — «Сервис»). 1.2. Оператор персональных данных(далее — «Оператор»):

- ФИО: Кайгородов Данил Евгеньевич
- ИНН: 250808992949
- Страна: Российская Федерация 1.3. Используя Сервис, вы подтверждаете что ознакомились с Политикой и соглашаетесь с условиями настоящей Политики 1.4. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Какие данные обрабатывает Оператор

2.1. Данные, предоставляемые пользователем:

- Идентификатор пользователя Telegram (Telegram ID)
- Имя пользователя (username) в Telegram 2.2. Данные, собираемые автоматически:
- Дата и время последнего взаимодействия с Сервисом
- Действия пользователя в Сервисе (команды, запросы)
- Технические данные о сессии 2.3. Платёжные данные:
- Информация о совершённых платежах (сумма, дата, статус), необходимая для предоставления доступа к платным функциям
- Идентификатор транзакции

**Важно:** Оператор не собирает и не хранит данные банковских карт. Платежи обрабатываются сторонними платёжными системами.

## 3. Цели обработки данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

- Предоставление доступа к функциям Сервиса (Основание - Исполнение договора)
- Идентификация пользователя (Основание - Исполнение договора)
- Обработка платежей и управление подпиской (Основание - Исполнение договора)
- Техническая поддержка пользователей (Основание - Исполнение договора)
- Улучшение качества Сервиса (Основание - Законный интерес)
- Отправка уведомлений о работе Сервиса (Основание - Исполнение договора)
- Соблюдение требований законодательства (Юридическая обязанность)

## 4. Сроки хранения данных

4.1. Персональные данные хранятся в течение всего периода использования Сервиса, либо до получения запроса от пользователя на удаление 4.2. Данные о платежах хранятся в течение срока, установленного законодательством РФ (не менее 5 лет), в минимальном объёме необходимом для бухгалтерского учёта

## 5. Передача данных третьим лицам

5.1. Оператор может передавать персональные данные следующим категориям получателей:

- платёжные системы (в объеме необходимом для обработки платежей и подтверждения доступа к платным функциям)

- хостинг-провайдер (при необходимости, на условиях конфиденциальности)
- другие подрядчики, выполняющие инфраструктурные задачи (при необходимости, на условиях конфиденциальности)
- государственные органы (при необходимости) 5.2. Оператор не продаёт и не передаёт персональные данные третьим лицам в маркетинговых целях. 5.3. При передаче данных Оператор требует от получателей соблюдения конфиденциальности и надлежащей защиты данных.

## 6. Защита данных

6.1. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных:

- Шифрование данных при передаче (TLS/SSL)
- Ограничение доступа
- Регулярное резервное копирование
- Мониторинг безопасности 6.2 Данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации

## 7. Удаление данных

7.1. Вы можете запросить удаление своих персональных данных, направив запрос на [support@torgi-keeper.ru](mailto:support@torgi-keeper.ru). 7.2. При удалении данных:

- Ваш аккаунт и история использования Сервиса будут удалены. При этом Сервис может перестать работать
- Активная подписка будет аннулирована без возврата средств
- Данные о платежах будут сохранены в соответствии с требованиями законодательства 7.3. Удаление производится в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения запроса.

## 8. Файлы cookie и аналитика

8.1. Сервис работает через Telegram и не использует файлы cookie. 8.2. Оператор может использовать сервисы аналитики для сбора обезличенной статистики использования Сервиса.

## 9. Изменения в Политике

9.1. Оператор может обновлять настоящую Политику. Актуальная версия доступна по адресу <https://torgi-keeper.ru/docs/privacy>. 9.2. При существенных изменениях Оператор уведомит пользователей через Сервис. 9.3. Продолжение использования Сервиса после изменения Политики означает согласие с её новой редакцией.

## 10. Согласие на обработку персональных данных

Используя Сервис, вы подтверждаете, что:

- Ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности
- Даёте согласие на обработку персональных данных на изложенных условиях
- Достигли возраста 18 (восемнадцати) лет или получили согласие законного представителя